

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБРАБОТКИ И ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
Общества с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Генелли»
(ООО «Медицинский центр «Генелли»)**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящая политика в области обработки и защиты персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Генелли» (далее - Политика):

- разработана в целях обеспечения реализации требований законодательства РФ в области обработки и защиты персональных данных субъектов персональных данных (сотрудников и пациентов Общества с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Генелли» (далее – Оператор));
- раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых Оператором, цели, способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;
- является общедоступным документом, декларирующим концептуальные основы деятельности Оператора при обработке персональных данных.

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ, ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ И ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Реквизиты оператора:

наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Генелли»

ИНН: 7017322577, ОГРН 1137017001296, КПП 701701001

юридический адрес: 634029 г. Томск, ул. Алтайская, д. 24

фактический адрес: 634029 г. Томск, ул. Алтайская, д. 24

тел.: 21-21-20

3. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Политика Оператора в области обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами РФ:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Закон РФ от 28 июня 1991 г. № 1499-1 (ред. от 29 декабря 2006 г.) «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 06 марта 1997 г. № 188 (ред. от 23 сентября 2005 г.) «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 16 марта 2009 г. № 228 «О Федеральной службе по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17 ноября 2007 г. № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

- Федеральный закон Российской Федерации от 02 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановления Правительства Российской Федерации от 01 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Регламентирующие документы ФСТЭК России и ФСБ России об обеспечении безопасности персональных данных:
- «Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (утв. ФСТЭК РФ 14 февраля 2008 г.);
- «Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». (Выписка утв. ФСТЭК РФ 15 февраля 2008 г.);
- Устав ООО «Медицинский центр «Генелли» ;
- Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-70-01-001172 от 01.11.2013 г.

3.2. Во исполнение настоящей Политики руководителем Оператора утверждены следующие локальные нормативные правовые акты:

- Приказ директора ООО «Медицинский центр «Генелли» «Об организации работы по защите персональных данных работников и пациентов»;
- Положения о защите и обработке персональных данных работников и пациентов в ООО «Медицинский центр «Генелли»;
- перечень обрабатываемых персональных данных;
- инструкции по обработке персональных данных;
- перечень сотрудников, допущенных к работе с персональными данными.
- формы согласия субъектов (сотрудников и пациентов) на обработку их персональных данных;
- формы обязательств о неразглашении персональных данных субъектов (сотрудников и пациентов);
- правила осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных;

3.3. Цели обработки персональных данных:

- исполнение положений нормативных правовых актов, указанных в пункте 3.1 настоящей Политики; постановлений Правительства РФ, приказов Министерства здравоохранения РФ.
- выполнение обязательств по трудовым договорам, договорам гражданско-правового характера и договорам со сторонними организациями и физическими лицами, оказание медицинской помощи.

4. ОБРАБАТЫВАЕМЫЕ КАТЕГОРИИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ И ИСТОЧНИКИ ИХ ПОЛУЧЕНИЯ

4.1. В информационных системах и на бумажных носителях персональных данных Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

- персональные данные сотрудников (в т. ч. уволенных);
- близких родственников сотрудников;
- персональные данные физических лиц;
- персональные данные кандидатов (с целью трудоустройства);
- персональные данные контрагентов (с целью выполнения договорных обязательств).
- субъектов персональных данных, оказывающих услуги (выполняющих работы) по гражданско-правовым договорам.
- субъектов персональных данных, обратившихся за платной медицинской помощью.

- субъектов персональных данных, обратившихся за медицинской помощью по программе добровольного медицинского страхования (ДМС).
- субъектов персональных данных, обратившихся за медицинской помощью по программе обязательного медицинского страхования (ОМС).
- субъектов персональных данных (их законных представителей), обратившиеся к оператору с жалобами, заявлениями и иными обращениями.

5. ИСТОЧНИКИ ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Получение сведений о персональных данных осуществляется на основании документов и информации, представленных лично субъектом персональных данных.

5.2. Оператор с письменного согласия субъектов персональных данных получает, в соответствии с законодательством, требуемые сведения с персональными данными от третьих лиц.

6. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ, СПОСОБЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных осуществляется оператором путем совершения действий или совокупности действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных целей, включая: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, представление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных без использования средств автоматизации, с использованием таковых, в т. ч. по каналам связи, с использованием электронных и иных материальных носителей.

6. ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ, ПЕРЕДАЧИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Оператор в своей деятельности обеспечивает соблюдение принципов обработки персональных данных, указанных в ст. 5 гл. 2 Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных».

- ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей.
- не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- содержание и объём обрабатываемых персональных данных оператором соответствует заявленным целям обработки.
- обрабатываемые персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
- при обработке персональных данных оператором обеспечиваются точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность персональных данных по отношению к целям их обработки.
- оператор принимает необходимые меры, либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
- хранение персональных данных оператором осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.
- обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей,

если иное не предусмотрено федеральным законом.

6.2. Оператор осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность).

6.3. Оператор не производит трансграничную (на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу) передачу персональных данных.

6.4. Оператор осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся состояния здоровья, без использования средств автоматизации, с использованием таковых, в т. ч. по каналам связи, с использованием электронных и иных материальных носителей.

6.5. Персональные данные, сообщаемые субъектом (фамилия, имя, отчество, дату рождения, адрес, паспортные данные и др.), обрабатываются только с письменного согласия субъекта персональных данных.

7. СВЕДЕНИЯ О ЛИЦАХ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. В целях соблюдения законодательства РФ, для достижения целей обработки, а также в интересах и с согласия субъектов персональных данных Оператор в ходе своей деятельности предоставляет персональные данные следующим организациям:

- Федеральной налоговой службе России;
- пенсионным фондам;
- лицензирующим и/или контролирующим органам государственной власти и местного самоуправления в сфере их компетенции.
- правоохранительным органам;
- военкоматам;
- органам социального страхования;
- территориальному Фонду обязательного медицинского страхования;
- страховым компаниям
- органам статистики, кредитным организациям, банкам, контрагентам и т. п.

7.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора.

8. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПРИ ИХ ОБРАБОТКЕ

8.1. Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

8.1.1. Назначением ответственного за организацию обработки персональных данных.

8.1.2. Осуществлением внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных Федеральному закону от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, локальным актам.

8.1.3. Ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами в отношении обработки персональных данных, и (или) обучением указанных сотрудников.

8.1.4. Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

8.1.5. Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности

персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных.

8.1.6. Выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер.

8.1.7. Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных.

8.1.8. Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

8.2. Обязанности должностных лиц, осуществляющих обработку и защиту персональных данных, а также их ответственность, определяются в локальных нормативных актах Оператора.

9. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором.

9.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора, который их обрабатывает, уточнения этих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами.

9.4. Для реализации своих прав и защиты законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

9.5. Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

9.6. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

10. СРОКИ ОБРАБОТКИ (ХРАНЕНИЯ) ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Течение срока обработки персональных данных начинается с момента их получения Оператором.

10.2. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъект персональных данных, не дольше, чем того требуют цели их обработки.

10.3. Персональные данные сотрудников Оператора обрабатываются в течение трудовой деятельности, и хранятся затем на протяжении установленного законодательством срока хранения в архиве (до 75 лет).

10.4. Персональные данные пациентов, обратившихся к Оператору, хранятся в архиве Оператора в течение срока, определённого законодательством.

11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

11.1. Ответственным за организацию обработки и обеспечения безопасности персональных данных в ООО «Медицинский центр «Генелли» назначен Главный врач Общества с ограниченной ответственностью «Медицинский центр «Генелли».

11.2. Уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных является Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор).

Настоящая Политика обязательна для соблюдения и подлежит доведению до всех сотрудников ООО «Медицинский центр «Генелли».

Настоящая Политика является публичным документом, расположенном на веб-сайте Оператора.